

Tribunal de Contas do Estado (TCE) cria atendimento virtual para gestores públicos

Para facilitar o contato dos gestores públicos do Amazonas e tirar dúvidas quanto ao envio de documentações ou outro serviços do Tribunal de Contas do Estado (TCE), o presidente do órgão, Mario de Mello, disponibilizou, desde ontem, à sociedade, um robô para atendimento virtual, por meio do WhatsApp 98463-8467. Batizado como 'Jarvis' e desenvolvido pela Secretaria de

Tecnologia da Informação (Setin), o robô faz o atendimento baseado em inteligência artificial com menus interativos. Inicialmente, o 'Jarvis' foi pensado para atender os servidores do TCE que estão trabalhando em homeoffice desde o dia 20 de março, mas, por conta da demanda externa, os serviços do robô foram ampliados para tirar dúvidas dos jurisdicionados -

levando em consideração que os gestores precisam enviar a prestação de contas anuais e mensais por meio dos sistemas eletrônicos do TCE - ou de representantes da sociedade civil. Desde a suspensão do trabalho presencial no TCE-AM, a Setin, por determinação da presidência, montou uma força-tarefa para que os servidores, estagiários e demais colaboradores não deixassem de exercer suas atividades, por meio da internet, através dos sistemas Spede, SEI e julgamento eletrônico.

